



Términos y condiciones

Estimado cliente y/o usuario, le recomendamos leer con especial cuidado el presente documento, dado que por el solo hecho de navegar en nuestra página web o adquirir cualquiera de nuestros productos por este medio, se aceptan plenamente los términos y condiciones de la actividad de MHAKRÉZ que se mencionan a continuación:

NOTA: En el ejercicio de esta actividad, podrán participar personas de cualquier parte del mundo. Sin embargo, si su intención es adquirir el producto, deberá tener en cuenta que la entrega solo se hará dentro del territorio nacional (Colombia).

1. LAS PARTES

Entre el cliente y/o usuario, quien actúa directamente, si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, y de otro lado Ana Maria Zapata Ospina (en adelante MHAKRÉZ) de la ciudad de Medellín, que cuenta con un sitio web para el desarrollo de la actividad MHAKRÉZ, celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

MHAKRÉZ en todo caso presumirá de buena fe que está contratando directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir MHAKRÉZ por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial identificarse y presentarse como usuario en la página web, lo cual se realizará por medio de una cuenta de correo electrónico, registro de nombre e identificación que certifique la mayoría de edad la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente, previo a ello el cliente deberá aceptar la política de tratamiento de datos.

2. LA ACTIVIDAD

MHAKRÉZ pondrá a disposición de los clientes, a través de su página web o Marketplace o e-commerce, sus productos, y estos se exhibirán de la manera más real posible.

Además, la empresa puede ofrecer diversos productos o servicios para que el usuario pueda adquirirlos directamente, según los términos del presente documento, y los compromisos que adquieran en el uso de este.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y/o usar este sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, estará

sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. MHAKRÉZ no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este sitio. Cualquier reclamo con relación a este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de MHAKRÉZ y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre MHAKRÉZ y el usuario se regirán por el documento modificado.

4. LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

5. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

MHAKRÉZ puede en cualquier momento revisar los Términos de Uso aquí contenidos, cambiar o reajustar. Al usar <https://www.mhakrez.com> el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio. De lo contrario lo deberá notificar en forma solemne a MHAKRÉZ

6.. FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

El contrato de compraventa de productos de MHAKRÉZ, se perfecciona solamente cuando el cliente en atención a la oferta realizada por MHAKRÉZ presente su aceptación de compra mediante la selección del producto y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en la página web o Marketplace o e-commerce.

7. TÉRMINO PARA LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

MHAKRÉZ podrá aceptar la oferta de forma inmediata luego de efectuado el pago, la cual podrá ser aceptada de manera total o parcial.

PARÁGRAFO PRIMERO: La aceptación de la oferta para transacciones hechas en el sitio, se realizará por medio del correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del cliente por medio del asunto "Confirmación de Pedido en <https://www.mhakrez.com/>" u otra similar. No obstante, en todo caso se entenderá como aceptada la oferta en el momento en que MHAKRÉZ despache los productos al cliente. El cliente debe tener en cuenta, que el registro, el suministro de la clave personal a nuestro cliente o la remisión de la información o transacción no significa aceptación de ninguna venta.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el evento que MHAKRÉZ por cualquier motivo no acepte la oferta formulada de manera total o parcial, procederá a devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, a la cuenta de titularidad del oferente respecto de la cual se realizó el giro del dinero en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros o en su defecto a alguna cuenta del titular que de manera solemne certifique por medio de certificación bancaria, todo lo anterior siempre y cuando se ajuste a la Política de devolución de dinero Mhakrész

8. PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuese el caso.

PARÁGRAFO PRIMERO: MAHKRÉZ se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos, solo se podrá garantizar el valor del producto al momento efectivo de la compra, de este modo no se aceptarán imágenes que evidencian precios diferentes que pudieran ser exigibles.

PARÁGRAFO SEGUNDO: MHAKRÉZ informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes, autónomas y ajenas a MHAKRÉZ. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

9. CONDICIONES DE PAGO

Mediante la aceptación por parte de MHAKRÉZ de cualquier oferta de compra, el usuario deberá proceder a realizar el pago en la pasarela de pagos establecidos para tal efecto y aceptar las condiciones de pago del precio correspondiente. Aun cuando MHAKRÉZ ponga a disposición del cliente - usuario un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso la empresa será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito con la pasarela de pagos, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Una vez que la empresa verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, MHAKRÉZ podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituir al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. MHAKRÉZ podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

PARÁGRAFO: Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando MHAKRÉZ ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

10. DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la Ley 1480 de 2011, el cliente debe ejercer este derecho dentro de los 5 primeros días hábiles siguientes a la fecha en que se entregó el producto. Para la devolución invocando el derecho de retracto el cliente deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, acercándose a un punto autorizado de la transportadora y utilizando únicamente la guía suministrada por el comercio. Esta devolución debe ser asumida por el cliente.

En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, MHAKRÉZ devolverá al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

PARÁGRAFO: Antes de la aceptación del derecho de retracto, el cliente - usuario debe de tener claro que esto no aplica para todos aquellos que presenten condición de uso o que su empaque no se encuentre debidamente sellado.

Para todo lo anterior se acoge la política de devolución de dinero establecido por MHAKRÉZ.

11. PRODUCTO FUERA DE STOCK

En caso de presentarse falta de inventario –PRODUCTO FUERA DE STOCK, MHAKRÉZ sugerirá al consumidor productos con características similares, en caso de haber realizado la compra en temporada de descuentos, se sostendrá el mismo nivel de promociones ofrecidos inicialmente. Si el cliente no acepta otro producto, se procederá con el proceso de reembolso bajo los términos y condiciones de operación del sitio web.

12. REVERSIÓN DEL PAGO

La ley dispone que, en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, en que se hayan utilizado medios de pago como tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago similar, deberán reversarse a solicitud del cliente - usuario cuando sea objeto de; fraude, corresponda a una operación no solicitada, el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Si se cumple con alguna de las causales anteriores y para proceder con la reversión del pago, el Cliente/Usuario dentro 5 días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, deberá presentar queja ante MHAKRÉZ y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al Cliente/Usuario.

La reversión de dinero a las tarjetas se demora de 1 a 2 días en ser aprobada por MERCADO PAGO (nuestra pasarela de pago), una vez aprobado este dinero puede tomar hasta 30 días hábiles en ser reflejado en su cuenta (tiempo que tarda la entidad financiera y MERCADO PAGO en realizar el proceso). Si se solicita que se lleve a cabo se debe de tener en cuenta el tiempo que esto puede tomarse.

Todo lo anterior sujeto a la política de devolución de dinero de MHAKRÉZ.

13. REMISIÓN Y/O DESPACHO DE LOS PRODUCTO

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, en un plazo máximo de (1 a 5) cinco días hábiles, contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

PARÁGRAFO PRIMERO: El lugar de envío será a la dirección señalada por el cliente en la oferta que éste elabore en el formato destinado para tal fin, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que éste designe. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que MHAKRÉZ queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (2) intentos de entrega de los productos adquiridos. Si los intentos de entrega resultan infructuosos, retornarán los productos a su punto de despacho y se programará con el cliente un nuevo despacho. En caso tal que en la tercera programación no se realice la entrega, se procederá a la devolución de los dineros consignados, salvo el valor

del envío, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución, de acuerdo con los tiempos establecidos.

Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de dieciocho (18) años y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

14. FACTURA y/o CUENTA DE COBRO

La cuenta de cobro se remitirá al correo electrónico con el que se registró la compra a través de nuestro sitio web.

15. TRANSMISIÓN DEL PRODUCTO

La transmisión del producto se realiza tan pronto como MHAKRÉZ coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que éste designe.

PARÁGRAFO PRIMERO: No obstante, lo anterior el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho ante la empresa transportadora en la relación de envíos correspondiente.

16. EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumplan con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

17. GARANTÍA DEL PRODUCTO

Para hacer efectiva la garantía o cambio de cualquiera de los productos comercializados por nuestra página web, aplican la Política de envío MHAKRÉZ y Política de devolución de dinero MHAKRÉZ,

PARÁGRAFO ÚNICO: Toda venta efectuada se deberá considerar como una venta en firme, por lo tanto, no se admitirá la devolución del producto o el dinero que no estén respaldadas en la ley o en orden de autoridad competente, dicha devolución de dinero en todo caso se efectuará sin ningún tipo de intereses, primas o sumas adicionales, e igualmente se descontarán todos los gastos de envío que se hubiesen originado si no existe prohibición legal.

18. COMENTARIOS

MHAKRÉZ se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

PARÁGRAFO ÚNICO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

19. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, MHAKRÉZ no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo

que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, MHAKRÉZ no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. MHAKRÉZ no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PARÁGRAFO PRIMERO: La responsabilidad de MHAKRÉZ se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

20. ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- Eximo a MHAKRÉZ de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.